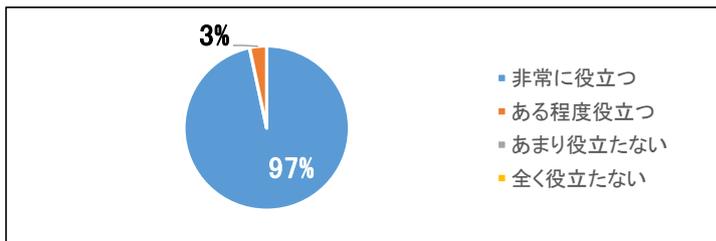


2019年4月実施 介護人間力研修【札幌開催】 アンケート結果表

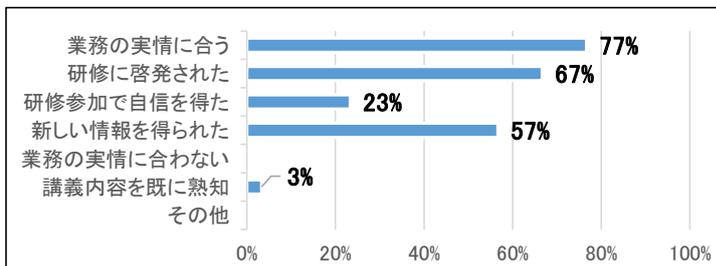
【質問1】今回の研修は、ご自身の仕事に役立つ内容でしたか(1つ選択)

選択肢	回答数	割合
非常に役立つ	29	97%
ある程度役立つ	1	3%
あまり役立たない		
全く役立たない		



上記回答の理由をご記入ください(複数回答可)

選択肢	回答数	割合
業務の実情に合う	23	77%
研修に啓発された	20	67%
研修参加で自信を得た	7	23%
新しい情報を得られた	17	57%
業務の実情に合わない		
講義内容を既に熟知	1	3%
その他		
↓		



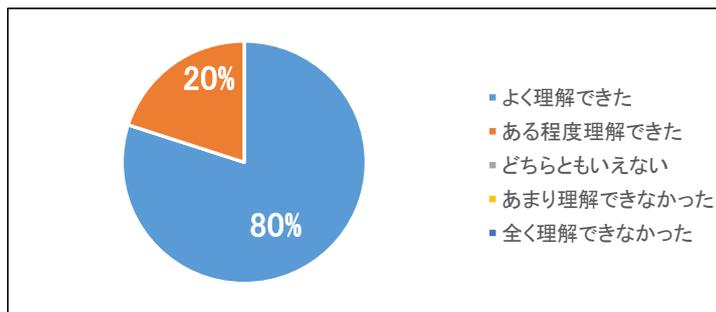
<その他 フリーアンサー>

・チームワーク、時間配分の大事さを得られた。

【質問2】講師及び講義についてご記入ください

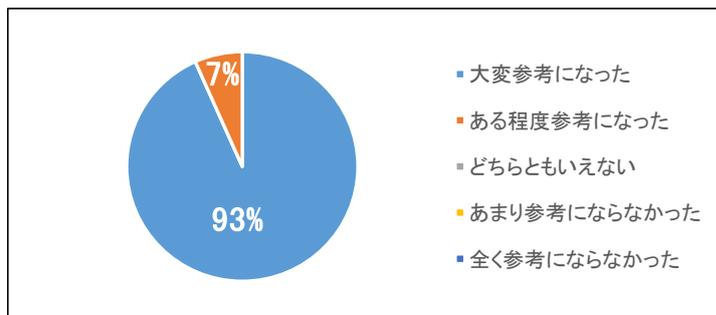
研修内容の理解度

選択肢	回答数	割合
よく理解できた	24	80%
ある程度理解できた	6	20%
どちらともいえない		
あまり理解できなかった		
全く理解できなかった		



研修内容の参考度

選択肢	回答数	割合
大変参考になった	28	93%
ある程度参考になった	2	7%
どちらともいえない		
あまり参考にならなかった		
全く参考にならなかった		

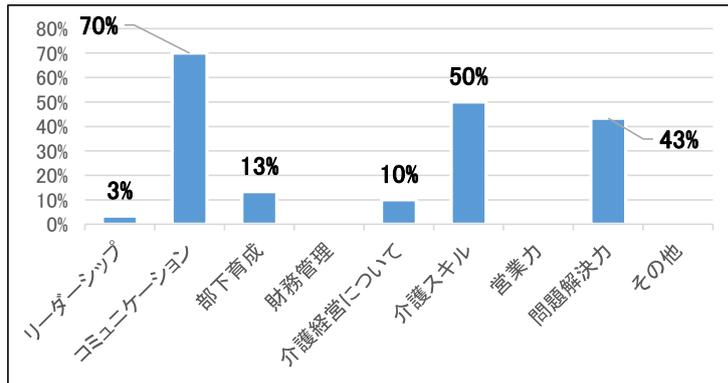


<講師に対するメッセージ フリーアンサー>

- ・今回の研修で教わったことをそのまま終わらせずに継続していきたいです。
- ・ありがとうございました。結構物事をマイナス思考で考えることが多かったのでプラス思考に転換していけるよう意識付けしていきたいと思います。
- ・楽しく勉強させていただきました。
- ・とても縁を感じました！
- ・緊張をほぐしながら講義して下さったのでわかりやすく心にスッと入ってきました。
- ・テンション高くて元気になります。目が覚めます。面白いです。スーツ姿がステキです。
- ・実際の仕事に活かせそうです。有難うございます。元気が出ました。
- ・大変参考になりました！素敵な笑顔です！私もそういう人になりたいです。頑張ります。
- ・明るく元気な姿と一緒にテンションが上がりました。
- ・ユーモアを交えて講義していただき、楽しく学ぶことが出来ました。ありがとうございました。これからも頑張ってください。
- ・いつまでもお元気で過ごしてください。ありがとうございました。
- ・苦手だった人前での発表もおかげさまで少し克服できました。ありがとうございました。
- ・また受講したいと思います。時間がたった時に少しでも変化していられたらうれしいです。
- ・声が大きく聴き取りやすかったです。元気が伝わってきました。
- ・体に気を付けてこれからも元気に頑張ってください！
- ・今回このような人間力研修を受けて、自分自身凄く成長できました。ありがとうございました。

【質問3】今後、ご自身の能力開発のために学習したいテーマは何ですか(複数回答可)

リーダーシップ	1	3%
コミュニケーション	21	70%
部下育成	4	13%
財務管理		
介護経営について	3	10%
介護スキル	15	50%
営業力		
問題解決力	13	43%
その他		



<具体的内容 フリーアンサー>

- ・介護技術をうまく伝達する方法など。
- ・自分の気持ちの円滑な伝え方。
- ・自分の考えをまとめる、表すことが苦手なので。
- ・介護職員として一人前になりたい。
- ・自発性を引き出すコミュニケーションができるよう頑張りたい。

【質問4】今回の研修で一番関心や興味があったこと。心に響いたことをご記入ください。

- ・承認のスキル「どのような話も一度は受け止める」AさんBさんCさん三人での言葉かけ(三人が活きるような言葉かけ)
- ・コミュニケーション聴くスキル決定権は100%受け手にある。まずは形から。
- ・人は価値観が違う量を積み重ねることで mismatch をなくする。自分が変われば相手も変わる。
- ・承認力を上げるリフレーミング。見方も変えれば味方になる。プラス思考で物事を考えればよい人間関係に繋がっていくこと。相手を認めることの大切さ。
- ・形が大事！というところ。コミュニケーションは質より量というところもです。意識していきたいです。
- ・観る、聴く、話す。業務の中で「傾聴した」と記入してきたが、実はほとんど聞いていなかったように思える。
- ・コミュニケーションの基本、人間力について。心に響いたこと、人間の意識は言葉でできている。言葉を変えれば意識が人格が人生が変わる！とお話して下さったこと。
- ・人の価値観はそれぞれ。他人と過去は変えられない。自分と未来は変え放題！
- ・目に見えない「人間力」というものを、講義やグループワーク、事例を通して目に見えるような「形」で教えていただいたことが、わかりやすかったこと、素直な気持ちで、講義を受けることが出来ました。この経験を活かしたいです。
- ・最後の日の承認力研修は、言ってくれると嬉しい言葉だったりするので、言われて嬉しいことは形からでもどんどん言っていこうと思いました。
- ・コミュニケーションスキルの方法です。意識して承認はやって来ていましたが、人に何かを教える時に、いつもどうしたらこの人は？とかもっと自分にスキルがあったら・・・と思っていました。承認、上級をできるように頑張ります。
- ・コミュニケーションに関しては、質よりも量、形から入っても良いとのこと、数をこなす、マネしていった方が定着する、習慣化できるというのが安心になりました。
- ・主体的に行動すること。自分の人生は自分が経営する。
- ・自分が変わらないと相手も変わらない。変わることで物の見方が広がる。
- ・コミュニケーションです。見る聴く伝えるの中で聴く、6つのポイントを意識していこうと思います。経験を大事に進んで行こうと思う。
- ・一つ一つ確認させられる内容でした。
- ・発する言葉が影響するものが多いこと、相手を思いやる心を持ちづづける。
- ・介護人間力、承認。
- ・いいと思ったことはすぐに実践していくことが大切であると学びました。
- ・自責と他責の違い、自分の行動は全て自分が決めていて、責任は自分にあると考えることからすべてが始まり。過去と他人は変えられないと言う事に納得でき、とても心に響きました。
- ・「人間性は心+形思っても形にしないと伝わらない」です。マイナスな行動は周りも暗くなるので、ポジティブに過ごすことで前向きになると改めて気づきました。
- ・会話について閉める話と聞く話があると言う事について学んだ時、聞く話をたくさんできるよう意識しようと思い毎日実践しています。
- ・「人」と「過去」は変えられないと言う言葉がしっくりきました。ただそこで「自分」が変わろうとしていたかとなると意識が低かったと思います。自分を変えるしかない強く思っています。
- ・今回の研修で改めて「承認」について考え見つけなおすことが出来てよかったです。
- ・理念やビジョンが徹底浸透している職場になったらよいと思う
- ・聴く力というのがコミュニケーションをとるうえで大切なんだなと感じました。ワークを繰り返すうちに「こうすればもっと相手が話しやすく感じてくれるんだ」というのが実感できました。
- ・あいさつ一つで相手に良い印象を持ってもらえたり会社の印象も変わると言う事です。あいさつは本当に大切だと思いました。
- ・他人を知る前に自分を知っておかなければならないと言う事。
- ・過去と他人は変えられない。自分が変わっていききたいです。
- ・自責、他責の考え方

【質問5】今回の研修で起きたご自身や周りの変化があればご記入ください。

- ・口癖や「疲れた」などの言葉を前向きな「心」「言葉」に変えようと意識している(疲れた→やり切った！)
- ・当たり前を当たり前ではなく感謝の気持ちを持つように少しずつですが心掛けるようになりました。自分が変わっていいと思います。
- ・挨拶が明るくなった。笑顔がでる。(観る、聴く、話す)大事 利用者さんとのコミュニケーションはまずは聴く。
- ・大きな声で相手を見て挨拶することでとても気持ち良い一日を始めることが出来ました。
- ・子供に対しての挨拶や有難うを顔を向けて目を合わせて意識的にするようになった。その瞬間、子供が笑顔になります。
- ・教室での朝の挨拶から！皆、きびきびとするようになりました。自分も、感謝を言葉にするよう照れはしますが、やるようになりました。
- ・マイナス言葉「疲れた」が口癖であり自宅では「やりきった～！」というようにした。初日は家族も「おー！頑張ったね」と言ってくれたが私が2日目から連呼するあまり「なんか無理くり感があるな」と笑われました。
- ・当たりの前に感謝する気持ちを持てたこと。
- ・物事を冷静に考えるようになったり、チームワークの大切さを実感できるようになりました。感情の身に左右されず、冷静に考え、相手を承認することの大切さを実感しました。
- ・皆が笑顔で挨拶してくれると、朝からとても気持ちよく過ごせる気分になってとてもよかったです。
- ・まだ少ししか変化はないですが、子供と接するときにポジティブな空気を醸し出し、挨拶をしていくことで今まで以上に我が家に笑顔が増えました。ありがとうございました。
- ・観方を変える、客観視する、視点を変えるで苦手なものでも苦手なものどかが嫌なのか、どうなったら大丈夫になるのか自分の中でわかった気がします。
- ・研修中の皆が心掛けて挨拶して今まで声掛けしなかったかとも話す機会が出来た。
- ・チームで連携できるようになった。
- ・相手への気づき、当たり前と思わないで、考え有難うを伝えていこうと思いました。
- ・わかっていても自然にできるようになるには良いことはそのときから意識して行おうと思います。人のせいにはしない
- ・ありがとうと言ったら家族が「病気の？」と心配し自分が有難うと言っていなかった事に気付きました。すぐに有難うと言えるようになっていきたいと思うようになりました。
- ・無事に研修を終えることが出来ました。先生と皆に会えたことでとても充実した4月でした。皆さんありがとうございました。
- ・当たり前と思わず感謝の気持ちを持ち気持ちを言葉に表すこと。話を聴くさいの6つのスキルを意識するようになった。
- ・研修を受け、周りの仲間が挨拶をきちんとしてくれ、そこからコミュニケーションが生まれ、前よりもさらに仲良く、お互いを知っていくことができました。
- ・相手に聞こえる大きさと、挨拶や有難うと伝えていたら家族も教室の中も「笑顔」で満ち溢れるようになったと思います。
- ・グループワークを繰り返すことによって以前よりはグループ内で自分の考えを話すことが出来るようになりました。
- ・研修に参加したメンバーとのコミュニケーションがとりやすくなりました。
- ・コミュニケーションの「聴く」の6つのスキルとても参考になりました。今後はこれを意識したいと思います。コミュニケーションは「量」ですね！
- ・1回目の研修後から朝や帰りなど挨拶が増え教室が明るくなった。
- ・あいさつする時に目を見て笑顔で、大きな声で前よりもできるようになりました。
- ・主体的に仲間同士とお話をしたり、挨拶をしたり出来るようになってきました。
- ・良い習慣は今までやってきたことに自信が持てた。逆に悪い習慣を再認識して落ち込んだ。
- ・まず、挨拶が自分も周りも変わったと思う。
- ・あいさつ、自責、他責について家庭での子供や夫に対して改めて反省し、話してみました。家族も興味を持ち意識し行動するようになり家族全体がいいチームになっている気がします。

【質問6】その他ご質問等ございましたらご記入ください。

- ・質問ではありませんが、沢田社労士さんの4日間の素晴らしい研修ありがとうございました。今後自分の介護に活かしていきたいです。
- ・研修で学んだ事を今後も活かしていきたいと思います。ありがとうございました。
- ・なぜ気と氣を使い分けていらっしゃるのですか？
- ・新職員、皆、同じスタートラインで今回の研修を受けたので今後もずっと意識して続けていけるとと思います。皆で頑張っていきたいです。
- ・今後も定期的に研修を受けたいと思いました。
- ・「気」を「氣」と表記してたのはなぜですか？「価値観」と「固定概念」の違いって何ですか。
- ・ありがとうございました。
- ・研修をしてくださり、ありがとうございました。学んだ事を仕事に活かせるように頑張っていきます。
- ・人間、常にポジティブにいるってすごく大切なことだと思います。沢田先生もやはりそういう時があると思いますが、意識してお互いに頑張りましょう！大変な仕事ですね。素敵です！
- ・時々弊社で研修してください。
- ・特にありません。研修をしていただき、有難うございました。
- ・研修を受けた人と再び会った時に、実際どれくらいの人がより良く変化しているのか。
- ・ありがとうございました。