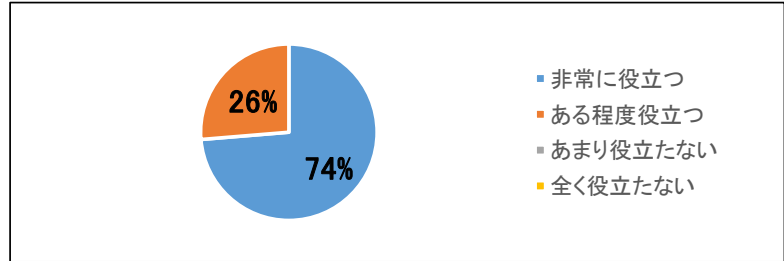


2018年10月～12月実施 介護人間力研修【旭川開催】 アンケート結果表

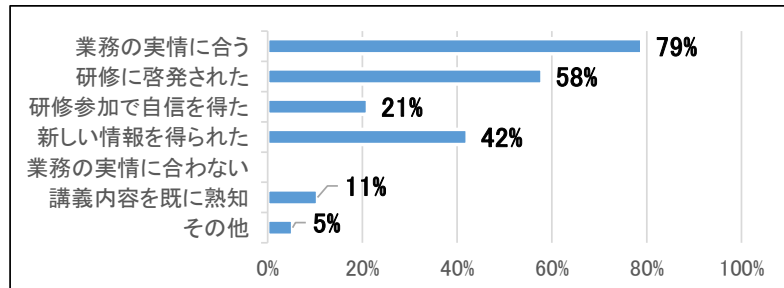
【質問1】今回の研修は、ご自身の仕事に役立つ内容でしたか(1つ選択)

選択肢	回答数	割合
非常に役立つ	14	74%
ある程度役立つ	5	26%
あまり役立たない		
全く役立たない		



上記回答の理由をご記入ください(複数回答可)

選択肢	回答数	割合
業務の実情に合う	15	79%
研修に啓発された	11	58%
研修参加で自信を得た	4	21%
新しい情報を得られた	8	42%
業務の実情に合わない		
講義内容を既に熟知	2	11%
その他	1	5%
↓		



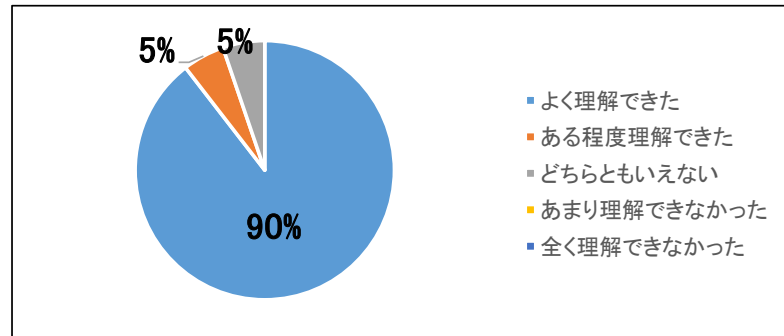
＜その他 フリーアンサー＞

・事例なり、例えばの話がとても楽しくきことができた。ためになった。

【質問2】講師及び講義についてご記入ください

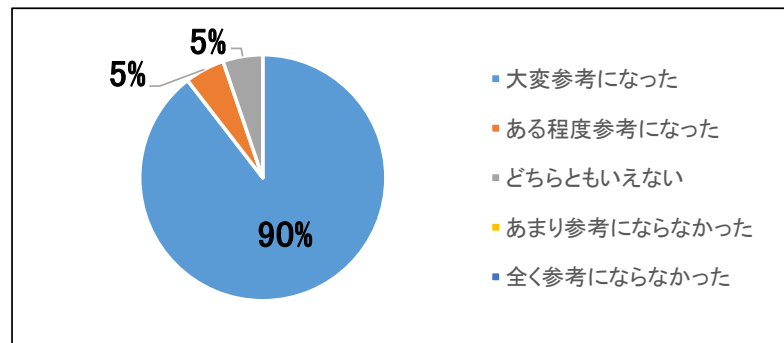
研修内容の理解度

選択肢	回答数	割合
よく理解できた	17	90%
ある程度理解できた	1	5%
どちらともいえない	1	5%
あまり理解できなかった		
全く理解できなかった		



研修内容の参考度

選択肢	回答数	割合
大変参考になった	17	90%
ある程度参考になった	1	5%
どちらともいえない	1	5%
あまり参考にならなかった		
全く参考にならなかった		

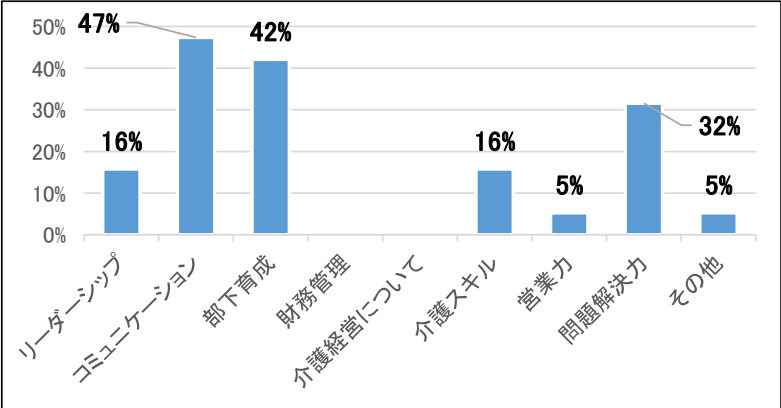


＜講師に対するメッセージ フリーアンサー＞

- ・いつも、元気な方だなと思います。
- ・すごく楽しい研修でした！仕事の事だけでなく、生活にも役立つお話が多く、実践していけるように頑張りたいです！
- ・今年もありがとうございました。
- ・考え方が変わり、仕事に行くのが少し楽しくなりました。もっと早く知りたかったです。
- ・今回で2回目の研修でしたが、毎回聞きやすく時間がたつのが早くて楽しく参加させていただきました。これからもお体に気を付けて頑張ってください。いろいろとお話を聴いていただき有難うございました。
- ・今回初めての参加でしたが、話の伝え方がとても参考になったです。コミュニケーションの取り方、相手への伝え方、自分でできなかわからなかったところがあり、今回はそれがよくわかりました。
- ・課題を実際に会社内で行って見たら、研修に参加していないスタッフの挨拶が素晴らしいことに気付き、私の挨拶を改善しなくては！と感じました。
- ・研修をしていただきまして、ありがとうございました。先生から教えていただいた内容は業務や日常生活で活用していきます。

【質問3】今後、ご自身の能力開発のために学習したいテーマは何ですか(複数回答可)

リーダーシップ	3	16%
コミュニケーション	9	47%
部下育成	8	42%
財務管理		
介護経営について		
介護スキル	3	16%
営業力	1	5%
問題解決力	6	32%
その他	1	5%



＜具体的内容 フリーアンサー＞

- ・アンガーマネジメント

【質問4】今回の研修で一番関心や興味があったこと。心に響いたことをご記入ください。

- ・コミュニケーションに興味がありました。竹原さんの悩み相談の返答が気になりました。
- ・全ては自分自身であり、自分が変われば自然と全てが変わってくる。人生、前向きに生きたほうが楽しい。
- ・自分を理解してもらうことを優先せず、相手を理解することから先に始める
- ・相手に自分を理解してもらう前に自分に自分がどれだけ相手を理解しているか
- ・人間力の研修。最後の動画。
- ・コミュニケーションが基本で「聴く」が一番大事という事がわかりました。「聴く」の6つのスキルを常に意識しながら、明日から仕事の上でも家庭でも実行していきたいと思います。ありがとうございました。
- ・コミュニケーションでの質より量。人は価値観が違う同士の集まり。だから、相手の価値観を知る大切さを学びました。
- ・人を認める作業をしないと自分のことも伝わりにくい。笑顔になるべくなら作ることで、やわらかい時間もできるのでは。
- ・過去と他人は変えられない。自分と未来は変えられる！
- ・良い復習になりました。ありがとうございました。
- ・挨拶の仕方。自分からコミュニケーションをする(自発的に)・自分が変われば周りの環境が変わる。
- ・思っていることを行動にださないと意味がない。感謝の言葉をたくさん伝える。
- ・コミュニケーションスキルを意識しながら、話しているつもりになっていましたが、あらためて活用していこうと思います。
- ・笑顔で挨拶することの難しさ、継続することの難しさ。
- ・コミュニケーションについて、自分次第で良くも悪くもなると言う事を学びました。今回の研修全て興味がありましたが、1番はコミュニケーションだと思いました。
- ・コミュニケーションで自分が相手に関心を持って聴く。相手を理解しようとする姿勢が大切だと言う事。
- ・相手に自分を理解してもらう前に、相手を理解する。これから行っていきたいと思いました。
- ・コミュニケーションは質より量！有難うでいっぱいにする。
- ・異業種の方とのコミュニケーションができた事(障害者施設の方)
- ・「挨拶」の重要性に関心を持ちました。「挨拶」を積み重ねることで、信頼関係が生まれるのではないかと考えられれるようになりました。

【質問5】今回の研修で起きたご自身や周りの変化があればご記入ください。

- ・周りの挨拶の声が大きくなった。
- ・人との関わり合いがとても大切で、とても難しい。しかし、自分で心を開けば相手も開いてくるという考え方から、周りの人々の方にも(利用者さん以外)心を開いていこうと思うようになりました。
- ・コミュニケーションについて、自分の出来ていないところをみつけることが出来ました。
- ・できる所から無理せず、まずは挨拶を意識していこうと思いました。
- ・自分が少し負のループに入ったので、周りは気付けませんでした。すいません。
- ・「挨拶」自分から、まずはやっていく。やれる事、出来ることをやっていく。
- ・取り立てて関連はないものかもしれませんが、楽しいことを続けたい。
- ・笑顔でいることで、他の人も笑顔になったり、会話が増えました。
- ・良い変化が出来たと、身の回り環境に変化する対応ができました。
- ・同居しているお義父さんとお義母さんと、たくさん話すことによって心の距離が縮まった。利用者さんと話す機会を、どんどん増やしたら笑顔が増えた(お互い)
- ・昨年の研修を受けてから、仕事に対する考え方を変える一つになりました。
- ・朝の挨拶を意識的にできるように心がけるようになった。笑う事、他者の表情を観察すること。
- ・自分が変われば、相手も変わると言う事。笑顔でいれば周りも笑顔になりすぐに変化がありました。
- ・結構「ありがとう」を言い合う職場だと思っていましたが、更に気にかけて「ありがとう」を連発しようと思いました。
- ・自信と周りが変化することに期待したい。
- ・まずは挨拶からと思い、職員や利用者さんに欠かさず挨拶をするように心がけたら、特に利用者さんから笑顔で話しかけられることが多くなりました。

【質問6】その他ご質問等ございましたらご記入ください。

- ・お疲れ様でした。研修に参加したくないなと思いながらの参加ではありましたが、自分自身で考えさせること、多々ありました。笑顔は周りの人々を幸せに心を豊かにする(自分の心)
- ・自分自身もうすこし成長できたと思います。
- ・今年も参加できてとても感謝しています。
- ・職場では気を付けようと思っていたら、家でできていない事に気がきました。家でも気を付けよう・・・と感じました。ありがとうございました。