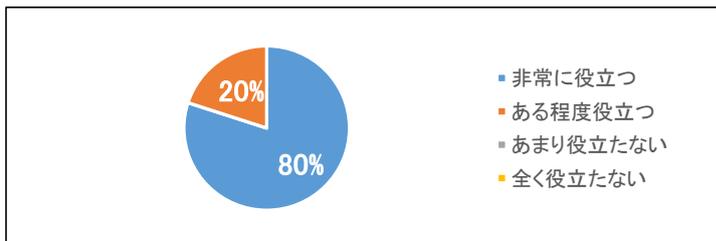


2018年8月～11月実施 介護人間力研修【札幌開催】 アンケート結果表

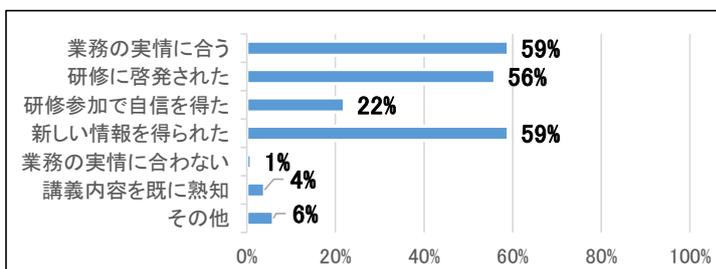
【質問1】今回の研修は、ご自身の仕事に役立つ内容でしたか(1つ選択)

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|----------|-----|-----|
| 非常に役立つ | 75 | 80% |
| ある程度役立つ | 19 | 20% |
| あまり役立たない | | |
| 全く役立たない | | |



上記回答の理由をご記入ください(複数回答可)

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|------------|-----|-----|
| 業務の実情に合う | 55 | 59% |
| 研修に啓発された | 53 | 56% |
| 研修参加で自信を得た | 21 | 22% |
| 新しい情報を得られた | 55 | 59% |
| 業務の実情に合わない | 1 | 1% |
| 講義内容を既に熟知 | 4 | 4% |
| その他 | 6 | 6% |



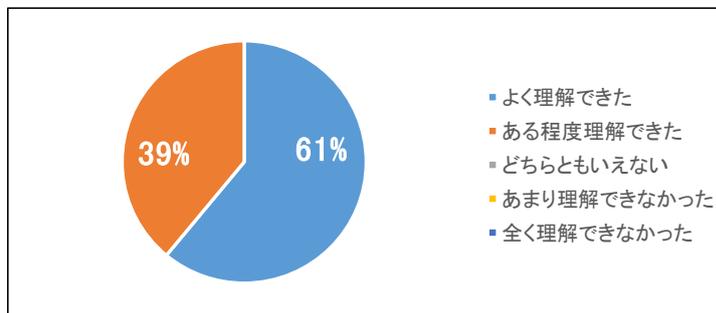
<その他 フリーアンサー>

- ・今まで「感覚」として行っていたことの「理由」がわかり、「説明」までできるようになりました。
- ・リズム良いトークを体感できた。自分が話す時も心掛けたい。
- ・業務以外でも役に立つと思われた。
- ・知っていることを再確認できました。
- ・自分が直さなくてはいけないことが分かった。
- ・プライベートでとても役に立ちました。
- ・知っているが、出来ていないことが多いと感じる研修でした。

【質問2】講師及び講義についてご記入ください

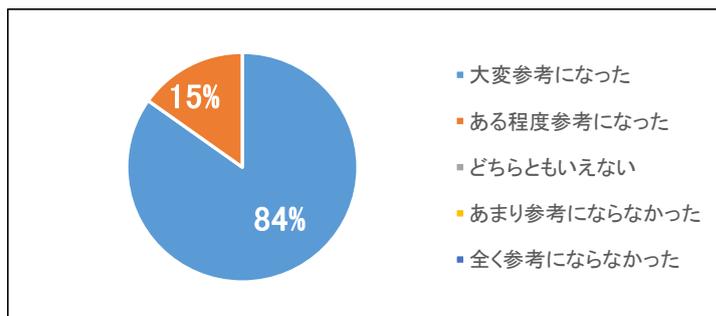
研修内容の理解度

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|-------------|-----|-----|
| よく理解できた | 57 | 61% |
| ある程度理解できた | 37 | 39% |
| どちらともいえない | | |
| あまり理解できなかった | | |
| 全く理解できなかった | | |



研修内容の参考度

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|--------------|-----|-----|
| 大変参考になった | 79 | 84% |
| ある程度参考になった | 14 | 15% |
| どちらともいえない | | |
| あまり参考にならなかった | | |
| 全く参考にならなかった | | |

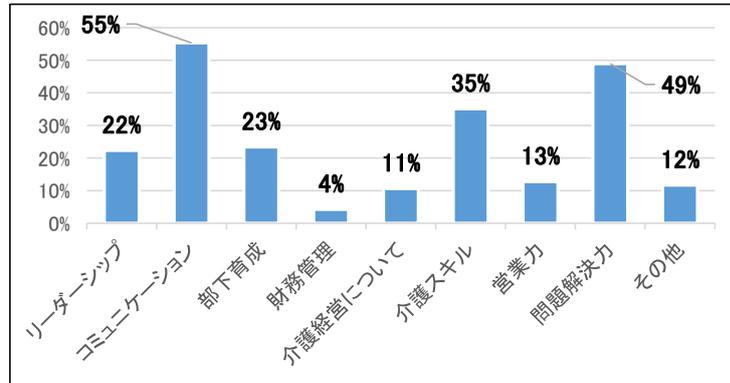


<講師に対するメッセージ フリーアンサー>

- 楽しく学べました。ありがとうございました。
- わかりやすい講義内容でした。全てを覚えることは困難なので予習や復習の行い方などの講義も受けてみたいです。
- 内容はわかりやすく、楽しく学ばせていただきました。有難うございました。
- 当たり前の考え方と頭ではわかっている、自身を振り返ると当たり前のことの継続が実践されていないことが今回の研修で思い知らされました。
- 講義を受けている時は、理解しているつもりなのですが、一晩寝ると抜けている個所が出てきます。反復が大事ですね。
- スタッフありきではなく、心から思えるようになりたい。
- 楽しみながら研修を受けられました。
- 「有難う」とたくさん口に出すようになりました。財産だと思います。有難うございました。
- 聴き手を飽きさせない、巧みな語り口は技だと思います。自分も心掛けたい。すばらしい。
- 今後も研修の機会があれば、研修を受けたいなと思いました。
- 先生の話が面白く毎回、楽しく研修を受ける事ができました。有難うございました。
- 1回3時間があっという間だった研修でとても楽しかったです。
- お話が楽しく、わかりやすく心にすっと入る研修でした。他の会社への研修も先生らしく頑張ってください。
- わかりやすかったです。有難うございました。
- 最初は正直きれいにししか聞こえず、研修の意味が解りませんでしたが、3日間の研修をうけて自分に足りてない部分や、仕事への意識の持ち方、同感でき身につけていきたいと思いました。沢田さんが使っていた時間を無駄にしないようにしたいです。有難うございました。
- 今まで受けた講義の中で一番理解でき、共感できました。素敵な先生でした。
- 自然と話に引き込まれるところがすごいと感じました。
- 3時間という長時間でしたが、あっという間に終わっている研修で楽しく学べました。
- アイコンタクトと笑顔と熱量と、コミュニケーションスキルの向上に励み、先生の真似をしようと思います。
- 今まで自分が思っていた人間力と、先生に教えていただいた人間力が違って、見直すことが出来自分に足りないことを見つけることが出来ました。心に思ったことを形にすることで、成長し続けていきたいと思っています。
- もっと早くお会いしたかったです。実は私も1月1日生まれです。有難うございました！
- 必ず褒めてくださいますね。
- いろいろと悩んでいましたが、少しずつ前向きに考えていけるようになってきました。今一度頑張ってみたいと思います。有難うございました。
- わかりやすい内容にして説明、講義していただきありがとうございます。
- 私がこの会社を選んで働き始めたのは、人にやさしくある境遇じゃないだろうかとの思いからです。それまでの人生は仕事は人を押しつけて、自分が良ければという者でした。
- 沢田先生のおかげでできない理由を探さず、できる事から行う姿勢を意識することが出来ました。今後も頑張ってください。
- 対人関係が一番難しいと思っていますので、この度の研修は大変勉強になりました。有難うございました。
- とても楽しい研修でした以前より少し前向きに仕事に取り組めているような気がしています。これからもよろしく願います。
- とても話が楽しく、声も聴きやすく3時間がとても早く感じる研修でした。また沢田先生の研修を受けたいです。

【質問3】今後、ご自身の能力開発のために学習したいテーマは何ですか(複数回答可)

| | | |
|-----------|----|-----|
| リーダーシップ | 21 | 22% |
| コミュニケーション | 52 | 55% |
| 部下育成 | 22 | 23% |
| 財務管理 | 4 | 4% |
| 介護経営について | 10 | 11% |
| 介護スキル | 33 | 35% |
| 営業力 | 12 | 13% |
| 問題解決力 | 46 | 49% |
| その他 | 11 | 12% |



<具体的内容 フリーアンサー>

- ・心理学
- ・上に立つことを意識して、全ての事柄を身につけていきたいです。
- ・マイナスの感情を受け止める覚悟がない。
- ・私は今の事業所でサブリーダーをさせていただいており、一緒に働かせていただける方々は年上や先輩方なので、どのような言葉遣いや行動をすれば失礼にならないか、不快な思いをさせずに業務ができるか学びたいです。
- ・特にコミュニケーション、職員同士、また利用者様と心で通じ合っていきたい。
- ・認知症についての知識をもっと勉強し、入居者様の気持ちに近づけるようにしたい。

【質問4】今回の研修で一番関心や興味があったこと。心に響いたことをご記入ください。

- ・心と形について・自身の言葉で相手も変わる。「鏡」の概念に感銘を受けました。
- ・入社4カ月で、人間関係に最近まで悩んでいましたので、人間力やコミュニケーション、挨拶について学ばせていただき、実践していきます。研修後、職員間の空気に変化があり良かったです。
- ・「聴く」+これが私にはとても大切に思いました。
- ・コミュニケーションの要素の「観る」「聴く」「話す」なんとなく理解していそうで、まるっきり理解できていなかったことに気が付いた。
- ・相手が変わることを求めず、自分自身が相手の見方を変える。
- ・自身のモチベーションを上げる一負の考えが減少する。・自分自身の課題を毎回の研修で見直しさせていただけました。
- ・「相手に自分を理解してもらう前に、自分がどれだけ相手を理解しようとしているか」この言葉を聞いて、改めて足りない自分に気づかされました。そして、聞く姿勢をもっと大事にしていきたいと思いました。
- ・あきらめないこと。仕事だけではなく、生きていること、全てを一つ一つ諦めなければ、道は開ける。前向きになれた。
- ・立場的に相手に質問することが多いのですが、相手からより内容の濃い答えを引き出すための質問を意識していくことが大事だと思いました。・他人は変えられないこと。両親に感謝すること。
- ・自分はミラーリングとメモを取るのが苦手なので、克服できるように頑張りたいです。
- ・「成功」の反対は、「あきらめる」・全て興味がありました。すごく勉強になりました。今日は本当に有難うございました。
- ・人間力を磨くための糸口が見つかりました。コツコツ問題に対して前向きに見方を変えて取り組んでいきます。
- ・心があっても形にしないと伝わらないという点が、「大きな学び」となりました。
- ・聴くこと、話、質問を加える閉める、質問の効果を考えさせられました。
- ・傾聴は目と耳と心で聞くと言う事。話を傾聴するためにアイコンタクト。前傾姿勢などが大切で、形から入りそこに心が入ると言う事を学びました。
- ・全て自分の選択の結果、仰る通り。「失敗はない、データがあるだけだ。」
- ・自分が変われば相手が変わる。
- ・傾聴は本当に大事だと思い、入居者だけではなく、職場の仲間ともその心情で対応していきたいです。自分は1割、相手に9割話してもらうくらいでよいのでは・・・。今後追跡していきたいです。
- ・人間は失敗するために生を受けたと信じている部分がありました。当然そこからは学びが得られるからです。今回の研修で自分が信じていた事柄は決して間違っていないかったことは、心に響いたことの一つです。
- ・特に2回目人間力、心と形の使い方
- ・過去と未来は変えられない。が、一番響きました。今の自分にはこの言葉に集約されていて、いろんな問題を解決できるようになりたいです。
- ・3回に渡った研修全てが興味深く、今の遊樂の意識改革の為に必要な事だと思います。
- ・「過去と他人は変えられない」私の心の中に響きました。(職場じゃなく、いろいろあったので)
- ・介護の仕事において資質が大切なのではないかと考えていました。今回の研修で学んだ「人間力」と形で表すことで身につけることができるとわかり、一歩ずつ向上出来るよう行動していきたいと思った。
- ・あいさつ一つで職場の空気、雰囲気に変化することに驚きました。また、自分自身の振り返りもでき、良い経験となりました。
- ・コミュニケーション(話す方も聞く方も)やってみて難しかったです。今後、少しでも上手くコミュニケーションがとれるよう、言葉を学ぶことを始める。
- ・人が心で思っていることを形に表すと言う事の大切さを学び実践により、わかりやすく勉強することができました。人を認め合うこと、有難うがたくさん増える職場にする方法を学べてよかったです。
- ・「人間力」=「心」を「形」で「表すこと」という言葉が、端的で解りやすく心に響きました。
- ・同僚の発表を聞いたのが良かった。熱い思いをもって仕事に取り組んでいたのだなと刺激になった。
- ・過去と他人は変えられない。自分にすぐあてはまる言葉だったと思います。
- ・リフレーミングを覚えて活用できたら、相手に嫌な思いをさせずに話せる。
- ・笑顔でいることの大切さ、職場が笑顔であふれました。自分が変わることで、プラス言葉や発信の大切さ。
- ・過去と他人は変えられない。。。はとても心に響きました。人への不満が減ったような気がします。
- ・自分の行動で相手も気持ちも変えられる。諦めない気持ち。
- ・他責にならずに、他人と過去は変えられない。自分と未来は変えられる。前向きに諦めずに続ける。
- ・コミュニケーション力、自分自身が変わらなければ相手を変えることは出来ない。ネガティブな考えからポジティブな考えを持つために、とても勉強になり、自分自身、プラスになる事が多かったです。
- ・自分のあいさつ、表情がとても大切だと言う事。それによって、相手も明るく目を合わせて挨拶してくれる。
- ・人間力！心を形で表すことの大切さ。
- ・まずは自分から変えていくと言う事。有難うの反対語は当たり前と言う事。
- ・本当に勉強になりました。・自分の価値観は自分が決めると言う事が心に響きました。
- ・一番は選べないです。有難うございました。・リフレーミング。過去は変わらない。ミイラを見る。
- ・自責と他責、プラス思考、人間力を磨く方法など考えたこともなかったので、とても参考になり、自分を見つめなおすことが出来ました。
- ・コミュニケーションは質より量と言う事。人間力を磨くにはまず形から入ること。
- ・自分が変われば・・・人間力を高める努力をしていきたいと感じた。
- ・「挨拶」特に朝の挨拶が大切だと思っています。・心は形にしないと分らない！
- ・人として、社会人として組織人として当たり前前を当たり前前に実践できる人。
- ・相手は変えられない、自分を変える過去は変えられない。未来は変えられる。頑張って生きていきます。
- ・「相手に伝わるためには、心を形に表すこと」
- ・傾聴と言う事一つとっても、とってもできているつもりで出来ていなかったこと。もっとこうすれば相手に「伝える」「伝えられる」につながるんだという気が付きがあり良かったです。
- ・人は他者のせいにしたがる。常に相手が悪く自分は正しい。相手ではなく、自分を変える。
- ・初回にやった人それぞれ、大事にしている言葉、大事にしていること一の部分で一緒に〇をつけた仲間との違い(人それぞれ)を実感したこと。
- ・コミュニケーションに必要なものは、「心」(有難う)を常に「形」として表すこと。
- ・みんなで楽しく過ごしやすい場所にいるために、全員で心掛けていかなければならないと感じました。

- ・自分は、コミュニケーションで相手がわかりやすいように伝えることに重点を置く、ストレートに物を言うところがありますが、一度相手の言葉を受け止める。理解はしてましたが、出来ていない事に気付きました。
- ・コミュニケーションスキルを磨いて、心を形にし、相手の心を開き言葉を引き出すことが出来ると言う事。
- ・前回の研修の「あたりまえ」日ごろ当たり前前に電気や水道を使っけて、当たり前じゃないんだと日々の日常に感謝でした。
- ・人間力とは心と形が合わさって成り立つものであり、心では思うだけではなく、形に表し実行に移さないとそれは本当の想いとして現れになっていないと言う事。形の大切さがとても心に響きました。(他のお話も、どれも響きました)
- ・人間力を磨く方法やコミュニケーションで大切なこと。・過去と他人は変えられないけど未来と自分は変えられる。もっと寄り添って自分自身も変わっていかねばと思いました。
- ・人間力について、心と形に対してもっと掘り下げて学びたいと思いました。先生の話は、とても引き込まれるものがあったので、また色々な分野でもお話を聞けたらと思いました。
- ・過去と他人は変えられない。他責の考え方。どうして私ばかりといつもマイナスな気持ちになっていたのか、声のかけ方、考え方を改めていくキッカケになりました。
- ・私の最も不得意の分野であったため、心が落ち込む研修であった。聴く、心を大切に「良いおじいちゃん」と言ってくれる人生を歩みたいと思っています。
- ・同じ事柄でも言葉によって前向きにも後ろ向きもなる。・形が大事。形を作ることなら、出来そうな気がした。
- ・人間力とは形から入ると言う事を知れて大変良かったです。いつでもどこでも行えてとても嬉しく思いました。これからも風化せず続けていきたいと思えます。・続ければ変わる。
- ・苦手という言葉は何度もやってから使う。すぐ「嫌だ、苦手だから」と言ってしまうがちなので、まず何回かやっていくようにしようと思いました。
- ・自分が変われば相手も変わる。仕事に対してももちろんですが、子育てにも役立つと思いました。
- ・人間力、コミュニケーション等私にとっては色々な事が新鮮に感じました。わかりやすい研修内容でした。感謝します。
- ・人間力、心の仲は形にしなければ伝わらない。器が変われば、変わった器に合わせていく。
- ・何事も当たり前ではなく有難いことである、有難うと感じる。心→形で話さないと伝わらない。
- ・人間力の大切さを学べたことは、今後の生き方に影響受けました。心は形に表さなければ伝わらないこと心に響きました。
- ・相手への想い対応についてのリフレーミングの言葉の意味などに改めてそーなんだと思えることが多く、学ぶチャンスを頂きました。
- ・コミュニケーションの中でも傾聴です。私は二つに一つ良いか、悪いかという人生を歩いてきた人間で、人の輪をあまり考えてきませんでした。このような研修を受け、少し大人になったような気持ちです。
- ・自分の考え方の癖を知りました。関心があったことは研修全てが良かったです。心に響いたのは、「できない理由を探さない、できる事から始める」です。
- ・何事もプラス思考で考えることが大切だと強く感じました。
- ・笑顔を作り実行していけば周りの人にもいい影響があるんだな～。
- ・過去と他人は変えられない。何事も自責だと言う事。子供に対する接し方は、今子供が4歳で上手いかなと感じることが多く気長に教えていただいたことを実践しようと思いました。
- ・コミュニケーションが大切であり、自分から笑顔で挨拶等発信する事、まずは形からでも自分を変える。
- ・「人間=心+形」、思っているだけではだめなのだ。自分ほどの程度、形にできただろうか。と。
- ・人間力に関して、これまで気づけなかった事に気付くことが出来た。と同時に、コミュニケーションの大切さなど自らのスキルを上げていくうえで、今研修が有意義な時間になったと感じています。沢田先生改めて有難うございました。
- ・他人を変える前に自分が変わる。プラス思考、ありがとうを習慣化。頑張りや心を形で表す。
- ・心で思っても形にしないと心がないのと同じという部分や、笑いと笑顔の違いなど。アイコンタクトが最後まで苦手と感じているので、今後直していけるようになりたいです。
- ・今回の研修で、笑顔は大切だなとつくづく思いました。私は嫌なことがあっても笑顔を大切にしているので、これからも笑顔と自分の見方を変えれば相手も変わると思うので、相手の気持ちになり笑顔で頑張りたいたいです。

【質問5】今回の研修で起きたご自身や周りの変化があればご記入ください。

- ・少なくとも挨拶の仕方が良くなった人は多いです。
- ・相手を批判的に見るのが少なくなりました。(職場ではなくなりました)
- ・自分が挨拶や有難うを気にして仕事をしていると、それが出来ているスタッフが目に留まる。他者の良いところに目が行くようになった。
- ・自分から歩み寄った、相手からかもしれないが、ずっと誤解していたことを解きほぐすことが出来た。
- ・常に笑顔を中心掛けることで、利用者様との関わり合いが変化し、とても楽しくなりました。
- ・自分も挨拶を中心掛けるようになってから気持ちの良い挨拶を中心掛けている人たちに気付きました。
- ・対立関係にあったと、思っていた職員から、顔の表情が柔らかくなった。話しやすくなったと言われたこと。
- ・今回の研修中に旦那が出張に行き、子供たちがお手伝いをしてくれたり、旦那が日々していたことも今は一人ではなきゃいけないのですごく有難いなあと感じました。
- ・家族に、普段から感謝を伝えるよう意識していき、子供に「いつも一緒にいてくれて有難う。生まれてくれてお母さんはとても幸せだよ。喧嘩しても怒っても泣いてもどんなことがあっても大事だよ」などと思いを伝えたら、子供は泣いて喜んでくれました。
- ・自分が心掛けて形に表していたことで、家族も少しずつ変わりました。
- ・2回目の挨拶の研修を受けてからとても表情が明るくなり笑顔も増えた職員がいました。理由を聞いたら研修を受けてから意識するようになりまして話してくれました。
- ・家族に「有難う」という機会が増えました。そのおかげで、今まで以上に会話が増えました。
- ・自分の口癖はなかなかすぐに治るものではないと思ってしまいました。ただ「有難う」を日常でたくさん取り入れていきたいです。
- ・みんなの親切や感謝に気が付けるようになりました。
- ・旦那から「怒ってる？」と言われなくなった。
- ・主人が優しくなった。子供が朝から笑顔になり、その姿を見られて嬉しくなりました。自分も少し自信が持てました。
- ・続けた方向の見直しが必要かと思いました。
- ・価値観の違いを理解し、周りへの対応が変わった。
- ・高校生の息子が挨拶もろくにしないで困っていたのですが、毎日目を合わせて挨拶すると少しだけできるようになりました。
- ・よく自分が口にしていた「疲れた」という言葉がマイナス言葉だったことを知ることができ、本当に良かったと思っています。研修以降なるべく口にしないう心にかけています。それから以前より体がそれほど疲れなくなったように感じます。
- ・移動になりすごく悩み笑顔もなくなっていました。まだまだ、自身の中で葛藤はありますが少しずつですが前向きに考えることが出来るようになってきています。そうすることで、コミュニケーションも少しずつではありますが、取れるようになってきていると思います。
- ・言葉で伝えることは相手に伝わりやすい思っているだけではダメ。行動してわかってもらう。
- ・挨拶一つとっても一つ一つ丁寧に向き合えば、相手の反応が変化するのを感じ取れました。全てにおいて心遣い気遣いが出来るように努力を続けたいと思いました。
- ・施設の雰囲気ややる気が徐々に見えてきていると思います。
- ・仕事として研修を受けていましたが、だんだんこれは自分に身につくスキルUPになるのであればすごいし、また苦手だと思う意識を変えるキッカケになり、挨拶も苦手と思うスタッフにも積極的に出来るようになりました。
- ・朝おはようございますの一言で、職員、利用者様と少し気持ちが通じるようになりました。
- ・認知症の母を一人で飛行機にのせ、山口県まで帰したことです。プライベートで変化が大きくありました。「有難う」と人に感謝する気持ちも持てました。
- ・笑顔で挨拶することにより、気持ちよく業務に入ることが出来るようになったと感じます。
- ・朝の挨拶が恒例になりました。
- ・挨拶の際に、笑顔がなかなかできなかった職員が日に日に笑顔がステキになっていたこと。過程で夫にありがとうを伝えていたら、優しくなったこと。
- ・今までより笑顔で挨拶してくれる。
- ・流れで使っていた「有難う」をはじめとした挨拶を意識を向けて行うようにしてみた。
- ・あるのが難しいのが「ありがとう」今回、震災が起きたこともあり日ごろ平穏な暮らしができる事に感謝することが出来ました。感謝し合うことで互いにとって、より良い相乗効果をもたらしてくれる感謝することができました。いかにして大切であるか改めて感じる事ができました。
- ・自分でも気に留め、まずは挨拶と「今日も一日よろしくお祈りします。」を中心掛少し習慣づいたと思います。他職員も同時に研修を受けたので、気を付けているためかフロア内が明るく笑顔が多くなったような気がします。やることを「形」で教えてくれたことが理解しやすかったです。
- ・電話対応での声のトーンを上げるように意識した。小さなことでも感謝できるようになった(当たり前→有難うへの気持ちが変わった)
- ・娘が軽度の学習障害と発達障害で全く努力すると言う事が出来ない子で起こることもたくさんあったのですが、見方を変えて学校行くことも努力、部屋かたずけるのも努力と私が当たり前のことと思う事を努力していると思うようになりました。沢田先生の研修がなければわからなかったと思います。

【質問6】その他ご質問等ございましたらご記入ください。

- 第2回のレポートで書いたのですが、人間関係を円滑にし、事業所のスタッフ全員が心を一つにして目標に向かっていくためには、形だけではカバーできない人の内面性に切り込んでいかないと解決できない問題があると思います。介護の専門性と照らし合わせながら、その解決方法を導いていけるようなご指導を頂ければより有益だと思います。有難うございました。
- 同じ内容をまた受講して、更に自分のものになりたいと思いました。
- 私の人生の中で最も重要な3か月となるべく、日々の業務に臨みます。
- どうしたら、コミュニケーションがうまくなるか、人と話すのが怖いとってしまうので、どうしたら話せるようになるか教えてもらいたかったです。
- とても学ぶことの多い、とてもすばらしい研修で、参加できてよかったです。もっと色々なお話もたくさん聞きたいと思いました。今回で終わりなのがとても惜しいです。有難うございました。また研修でお会いでき、お話を聴けると良いなと思いました。
- とても勉強になりました。有難うございました。
- 2回目を受講できなかったのもとても残念です。
- 頭でわかってはいてもお互いのスピーチになったりすると話せなくなったりで、コミュニケーションが難しいなって思いました。これからもたくさん入居者様、職員との関わりやコミュニケーションを大事にするべく人の話もきちんと聴き、自分の意見も言えるような人間になりたいと思った。
- とても勉強になりました。有難うございました。
- 沢田先生、3回、9時間の研修をしていただき、本当にどうも有難うございました。今後も色々な事を継続していきたいと思えます。
- 今回の研修を受けて、やる気の「氣」についてもう少し勉強したいと思いました。また次回機会がありましたら、どうぞよろしく願いいたします。
- 職場だけではなく、色々な場面で役に立ちます。有難うございました。
- 本当に有難うございました。これからも頑張ろうと思えます。